

Términos y condiciones

Actualizado el 14 de octubre de 2024.

Términos generales

Al acceder y utilizar los servicios de Gurwi (que incluyen la aplicación, el sitio web y todos los servicios relacionados, en adelante "Gurwi"), usted confirma que está de acuerdo y se compromete a cumplir con estos Términos y Condiciones. Estos términos se aplican a todos los servicios de Gurwi y a cualquier comunicación entre usted y Gurwi.

Bajo ninguna circunstancia el equipo de Gurwi será responsable de ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, incluyendo, pero no limitado a, pérdida de datos o beneficios, que surjan del uso o la imposibilidad de usar los materiales en Gurwi. Si su uso de los materiales de Gurwi resulta en la necesidad de servicio, reparación o corrección de equipo o datos, usted asume cualquier costo de los mismos.

Gurwi no será responsable de ningún resultado que pueda ocurrir durante el curso del uso de nuestros recursos. Nos reservamos el derecho de cambiar los precios y revisar la política de uso de los recursos en cualquier momento.

Licencia

Gurwi le otorga una licencia revocable, no exclusiva, no transferible y limitada para descargar, instalar y usar la aplicación Gurwi estrictamente de acuerdo con los términos de este Acuerdo. Estos Términos y Condiciones son un contrato entre usted y Gurwi (referido en estos Términos y Condiciones como "Gurwi", "nosotros" o "nuestro"), el proveedor de los servicios de Gurwi.

Usted está aceptando estar sujeto a estos Términos y Condiciones. El uso de nuestros Servicios es una manifestación constante de que está de acuerdo con estos Términos y Condiciones. Si no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice Gurwi. En estos Términos y Condiciones, "usted" se refiere tanto a usted como individuo como a la entidad que representa. Si viola alguno de estos Términos y Condiciones, nos reservamos el derecho de cancelar su cuenta o bloquear el acceso a su cuenta sin previo aviso.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en estos Términos y Condiciones, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generada por un sitio web y guardada por su navegador web. Se utiliza para identificar su navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre usted, como su preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Empresa:** cuando esta política menciona "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Gurwi, que es responsable de su información bajo estos Términos y Condiciones.

- País: donde Gurwi o los propietarios/fundadores de Gurwi están basados, en este caso es Colombia
- Dispositivo: cualquier dispositivo conectado a internet, como un teléfono, tablet, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Gurwi y usar los servicios.
- Servicio: se refiere al servicio proporcionado por Gurwi.
- Servicio de terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarle.
- Usted: una persona o entidad que está registrada con Gurwi para usar los Servicios.

Restricciones y uso permitido

Como usuario de Gurwi, usted puede:

- Tomar capturas de pantalla y compartirlas con fines informativos o promocionales, siempre que no se viole la propiedad intelectual de Gurwi.
- Hablar sobre Gurwi en sus redes sociales o en otros medios, especialmente si es de manera positiva o constructiva.
- Utilizar Gurwi para los fines previstos según nuestros términos de servicio.

Sin embargo, usted acepta no:

- Copiar, distribuir o divulgar partes sustanciales de Gurwi, sus formaciones y clases que puedan infringir nuestra propiedad intelectual.
- Utilizar sistemas automatizados para acceder a Gurwi de manera que sobrecargue nuestros servidores.
- Intentar interferir con el funcionamiento adecuado del Servicio o eludir sus medidas de seguridad.
- Vender, revender o arrendar el acceso al Servicio sin nuestro consentimiento expreso.

Gurwi se reserva el derecho de:

- Modificar o discontinuar el Servicio con o sin previo aviso.
- Ofrecer y vender licencias de uso de Gurwi a entidades territoriales, organizaciones u otras entidades.
- Gestionar el acceso al Servicio según sea necesario para mantener la integridad de la plataforma.
- Solicitar la eliminación de contenido que infrinja nuestros términos y condiciones o la ley.

Estas condiciones buscan proteger la propiedad intelectual de Gurwi mientras permiten un uso razonable y la promoción positiva por parte de nuestros usuarios.

Política de devolución y reembolso

Si, por alguna razón, no está completamente satisfecho con algún bien o servicio que proporcionamos, no dude en contactarnos y discutiremos cualquier problema que esté atravesando con nuestro producto.

Sus sugerencias

Cualquier retroalimentación, comentarios, ideas, mejoras o sugerencias (colectivamente, "Sugerencias") proporcionadas por usted a Gurwi con respecto a Gurwi seguirán siendo propiedad única y exclusiva de Gurwi. Gurwi será libre de usar, copiar, modificar, publicar o redistribuir las Sugerencias para cualquier propósito y de cualquier manera sin ningún crédito o compensación para usted.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a sitios web o servicios de terceros que no son propiedad ni están controlados por Gurwi. Gurwi no tiene control sobre, y no asume responsabilidad por, el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios web o servicios de terceros. Además, usted reconoce y acepta que Gurwi no será responsable, directa o indirectamente, por ningún daño o pérdida causados o supuestamente causados por o en conexión con el uso o la confianza en dicho contenido, bienes o servicios disponibles en o a través de dichos sitios web o servicios.

Cookies

Gurwi utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestro sitio web que ha visitado. Una Cookie es una pequeña pieza de datos almacenada en su computadora o dispositivo móvil por su navegador web. Utilizamos Cookies para mejorar el rendimiento y la funcionalidad de nuestro sitio web/aplicación, pero no son esenciales para su uso. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funcionalidades como los videos pueden volverse indisponibles o se le pedirá que ingrese sus datos de inicio de sesión cada vez que visite el sitio web/aplicación, ya que no podríamos recordar que había iniciado sesión previamente.

Cambios a nuestros términos y condiciones

Usted reconoce y acepta que Gurwi puede dejar de proporcionar (permanente o temporalmente) el Servicio a usted o a los usuarios en general a su sola discreción, sin previo aviso. Puede dejar de usar el Servicio en cualquier momento. No necesita informar específicamente a Gurwi cuando deje de usar el Servicio. Usted reconoce y acepta que si Gurwi deshabilita el acceso a su cuenta, es posible que se le impida acceder al Servicio, los detalles de su cuenta o cualquier archivo u otro contenido que esté en su cuenta.

Si decidimos cambiar nuestros Términos y Condiciones, publicaremos esos cambios en esta página y/o actualizaremos la fecha de modificación de los Términos y Condiciones a continuación.

Modificaciones a Gurwi

Gurwi se reserva el derecho de modificar, suspender o discontinuar, temporal o permanentemente, Gurwi o cualquier servicio al que se conecte, con o sin previo aviso y sin responsabilidad hacia usted.

Actualizaciones a Gurwi

Gurwi puede de vez en cuando proporcionar mejoras o mejoras a las características/funcionalidad de Gurwi, que pueden incluir parches, correcciones de errores, actualizaciones, mejoras y otras modificaciones.

Las actualizaciones pueden modificar o eliminar ciertas características y/o funcionalidades de Gurwi. Usted acepta que Gurwi no tiene obligación de (i) proporcionar ninguna actualización, o (ii) continuar proporcionando o habilitando características y/o funcionalidades particulares de Gurwi para usted.

Usted además acepta que todas las actualizaciones (i) se considerarán una parte integral de Gurwi, y (ii) estarán sujetas a los términos y condiciones de este Acuerdo.

Servicios de terceros

Podemos mostrar, incluir o poner a disposición contenido de terceros (incluidos datos, información, aplicaciones y otros productos servicios) o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Usted reconoce y acepta que Gurwi no será responsable de ningún Servicio de Terceros, incluida su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto de los mismos. Gurwi no asume y no tendrá ninguna responsabilidad ante usted o cualquier otra persona o entidad por los Servicios de Terceros.

Término y terminación

Este Acuerdo permanecerá en efecto hasta que sea terminado por usted o Gurwi. Gurwi puede, a su sola discreción, en cualquier momento y por cualquier razón o sin razón, suspender o terminar este Acuerdo con o sin previo aviso.

Este Acuerdo terminará inmediatamente, sin previo aviso de Gurwi, en caso de que usted no cumpla con alguna disposición de este Acuerdo. También puede terminar este Acuerdo eliminando Gurwi y todas las copias del mismo de su dispositivo o computadora.

Al terminar este Acuerdo, usted deberá cesar todo uso de Gurwi y eliminar todas las copias de Gurwi de su dispositivo o computadora.

Indemnización

Usted acepta indemnizar y mantener a Gurwi y sus afiliados, funcionarios, empleados, agentes, socios y licenciantes (si los hubiera) libres de cualquier reclamo o demanda, incluidos honorarios razonables de abogados, debido a o que surjan de: (a) su uso de Gurwi;

(b) su violación de este Acuerdo o cualquier ley o regulación; o (c) su violación de cualquier derecho de un tercero.

Sin garantías

Gurwi se proporciona a usted "TAL CUAL" y "SEGÚN DISPONIBILIDAD" y con todas las fallas y defectos sin garantía de ningún tipo. En la máxima medida permitida por la ley aplicable, Gurwi, en su propio nombre y en nombre de sus afiliados y sus respectivos licenciantes y proveedores de servicios, renuncia expresamente a todas las garantías, ya sean expresas, implícitas, estatutarias o de otro tipo, con respecto a Gurwi, incluyendo todas las garantías implícitas de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción, y garantías que puedan surgir del curso de la negociación, el curso del rendimiento, el uso o la práctica comercial. Sin limitación a lo anterior, Gurwi no proporciona ninguna garantía o compromiso, y no hace ninguna representación de ningún tipo de que Gurwi cumplirá con sus requisitos, logrará los resultados previstos, será compatible o funcionará con cualquier otro software, aplicaciones, sistemas o servicios, operará sin interrupciones, cumplirá con cualquier estándar de rendimiento o confiabilidad o estará libre de errores o que cualquier error o defecto puede o será corregido.

Limitación de responsabilidad

No obstante cualquier daño que pueda incurrir, la responsabilidad total de Gurwi y cualquiera de sus proveedores bajo cualquier disposición de este Acuerdo y su recurso exclusivo para todo lo anterior se limitará a la cantidad realmente pagada por usted por Gurwi.

En la máxima medida permitida por la ley aplicable, en ningún caso Gurwi o sus proveedores serán responsables de ningún daño especial, incidental, indirecto o consecuente de ningún tipo (incluyendo, pero no limitado a, daños por pérdida de beneficios, por pérdida de datos u otra información, por interrupción del negocio, por lesiones personales, por pérdida de privacidad que surja de o esté relacionada de alguna manera con el uso o la incapacidad de usar Gurwi, software de terceros y/o hardware de terceros utilizado con Gurwi, o de otro modo en conexión con cualquier disposición de este Acuerdo), incluso si Gurwi o cualquier proveedor ha sido advertido de la posibilidad de tales daños e incluso si el remedio no cumple con su propósito esencial.

Acuerdo de arbitraje (continuación)

El término "disputa" significa cualquier disputa, acción u otra controversia entre usted y Gurwi con respecto a los Servicios o este acuerdo, ya sea en contrato, garantía, responsabilidad extracontractual, estatuto, regulación, ordenanza o cualquier otra base legal o equitativa. "Disputa" tendrá el significado más amplio posible permitido por la ley colombiana.

Aviso de disputa

En caso de disputa, usted o Gurwi deben dar al otro un Aviso de Disputa, que es una declaración escrita que establece el nombre, la dirección y la información de contacto de la parte que lo da, los hechos que dan lugar a la disputa y la reparación solicitada. Debe enviar

cualquier Aviso de Disputa por correo electrónico a: contacto@gurwi.com. Gurwi le enviará cualquier Aviso de Disputa a su dirección de correo electrónico. Usted y Gurwi intentarán resolver cualquier disputa a través de negociación informal dentro de los sesenta (60) días calendario a partir de la fecha en que se envíe el Aviso de Disputa. Después de sesenta (60) días calendario, usted o Gurwi pueden iniciar el proceso de arbitraje.

Arbitraje vinculante

Si usted y Gurwi no resuelven ninguna disputa mediante negociación informal, cualquier otro esfuerzo para resolver la disputa se llevará a cabo exclusivamente por arbitraje vinculante. Usted renuncia al derecho de litigar (o participar como parte o miembro de grupo) todas las disputas en la corte ante un juez o jurado. La disputa se resolverá mediante arbitraje vinculante de acuerdo con las reglas de arbitraje del Centro de Arbitraje y Conciliación de la Cámara de Comercio de Bogotá. Cualquiera de las partes puede solicitar cualquier medida cautelar provisional o preliminar de cualquier tribunal de jurisdicción competente en Colombia, según sea necesario para proteger los derechos o la propiedad de la parte en espera de la finalización del arbitraje. Todos y cada uno de los costos, honorarios y gastos legales, contables y otros incurridos por la parte ganadora serán asumidos por la parte perdedora.

Ley aplicable y jurisdicción

Este acuerdo se rige por las leyes de Colombia. Para cualquier disputa no sujeta al arbitraje establecido en este acuerdo, usted y Gurwi acuerdan someterse a la jurisdicción exclusiva de los tribunales competentes en Magdalena, Colombia. Sin perjuicio de lo anterior, usted acepta que Gurwi aún podrá solicitar medidas cautelares en cualquier jurisdicción cuando sea necesario.

Disponibilidad global

Gurwi es una empresa colombiana que ofrece sus servicios a nivel global. Al utilizar nuestros servicios, usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones locales aplicables en su país de residencia o desde donde acceda a nuestros servicios. Gurwi se reserva el derecho de limitar, suspender o terminar el acceso a sus servicios en cualquier jurisdicción donde su oferta pueda ser ilegal o requerir licencias o registros adicionales.

Presentaciones y privacidad

En caso de que usted envíe o publique ideas, sugerencias creativas, diseños, fotografías, información, anuncios, datos o propuestas, incluyendo ideas para productos, servicios, características, tecnologías o promociones nuevos o mejorados, usted acepta expresamente que dichas presentaciones se tratarán automáticamente como no confidenciales y no propietarias y pasarán a ser propiedad exclusiva de Gurwi sin ninguna compensación o crédito para usted. Gurwi y sus afiliados no tendrán obligaciones con respecto a dichas presentaciones o publicaciones y podrán usar las ideas contenidas en dichas presentaciones o publicaciones para cualquier propósito en cualquier medio a perpetuidad, incluyendo, pero no limitado a, desarrollar, fabricar y comercializar productos y servicios utilizando dichas ideas.

Promociones

Gurwi puede, de vez en cuando, incluir concursos, promociones, sorteos u otras actividades ("Promociones") que requieran que usted envíe material o información sobre usted. Tenga en cuenta que todas las Promociones pueden estar regidas por reglas separadas que pueden contener ciertos requisitos de elegibilidad, como restricciones de edad y ubicación geográfica. Usted es responsable de leer todas las reglas de las Promociones para determinar si es elegible para participar o no. Si participa en alguna Promoción, acepta cumplir con todas las Reglas de las Promociones.

Pueden aplicarse términos y condiciones adicionales a las compras de bienes o servicios en o a través de los Servicios, que se incorporan a este Acuerdo por esta referencia.

Errores tipográficos

En el caso de que un producto y/o servicio se enumere a un precio incorrecto o con información incorrecta debido a un error tipográfico, tendremos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido realizado para el producto y/o servicio enumerado al precio incorrecto. Tendremos el derecho de rechazar o cancelar cualquier pedido de este tipo, ya sea que el pedido haya sido confirmado o no y se haya cargado su tarjeta de crédito. Si su tarjeta de crédito ya ha sido cargada por la compra y su pedido es cancelado, emitiremos inmediatamente un crédito a su cuenta de tarjeta de crédito u otra cuenta de pago por el monto del cargo.

Propiedad intelectual

Gurwi y todo su contenido, características y funcionalidad (incluyendo pero no limitado a toda la información, software, texto, pantallas, imágenes, video y audio, y el diseño, selección y disposición de los mismos), son propiedad de Gurwi, sus licenciantes u otros proveedores de dicho material y están protegidos por las leyes de derechos de autor, marca registrada, patente, secreto comercial y otras leyes de propiedad intelectual o derechos de propiedad nacionales e internacionales. El material no puede ser copiado, modificado, reproducido, descargado o distribuido de ninguna manera, en su totalidad o en parte, sin el permiso previo por escrito expreso de Gurwi, a menos que y excepto que se disponga expresamente en estos Términos y Condiciones.

Varios

Si por alguna razón un tribunal de jurisdicción competente encuentra que alguna disposición o parte de estos Términos y Condiciones no es ejecutable, el resto de estos Términos y Condiciones continuará en pleno vigor y efecto. Cualquier renuncia a cualquier disposición de estos Términos y Condiciones será efectiva solo si es por escrito y está firmada por un representante autorizado de Gurwi. Gurwi tendrá derecho a una medida cautelar u otra compensación equitativa (sin la obligación de depositar ninguna fianza o garantía) en caso de incumplimiento anticipado por su parte. Gurwi opera y controla el Servicio Gurwi desde sus oficinas en Colombia. El Servicio no está destinado a la distribución o uso por parte de ninguna persona o entidad en ninguna jurisdicción o país donde dicha distribución o uso sería contrario a la ley o regulación. En consecuencia, aquellas personas que elijan acceder

al Servicio Gurwi desde otras ubicaciones lo hacen por su propia iniciativa y son los únicos responsables del cumplimiento de las leyes locales, si y en la medida en que las leyes locales sean aplicables.

Descargo de responsabilidad

Gurwi no es responsable de ningún contenido, código o cualquier otra imprecisión. Gurwi no proporciona garantías. En ningún caso Gurwi será responsable de ningún daño especial, directo, indirecto, consecuente o incidental o de cualquier daño, ya sea en una acción de contrato, negligencia u otro agravio, que surja de o en conexión con el uso del Servicio o los contenidos del Servicio. La Compañía se reserva el derecho de hacer adiciones, eliminaciones o modificaciones a los contenidos del Servicio en cualquier momento sin previo aviso.

Contáctenos

No dude en contactarnos si tiene alguna pregunta sobre estos Términos y Condiciones a través del correo electrónico contacto@gurwi.com