

Política de privacidad

Actualizada el 14 de octubre de 2024.

Gurwi ("nosotros", "nuestro" o "nos") está comprometido con la protección de tu privacidad. Esta Política de Privacidad explica cómo se recopila, utiliza y divulga tu información personal por parte de Gurwi.

Esta Política de Privacidad se aplica a todos nuestros servicios, incluyendo nuestra aplicación, sitio web y subdominios asociados (en adelante, "Servicios de Gurwi"). Al acceder o utilizar nuestros Servicios, indicas que has leído, comprendido y aceptas nuestra recopilación, almacenamiento, uso y divulgación de tu información personal como se describe en esta Política de Privacidad y en nuestros Términos de Servicio.

Definiciones y términos clave

Para ayudar a explicar las cosas de la manera más clara posible en esta Política de Privacidad, cada vez que se hace referencia a cualquiera de estos términos, se definen estrictamente como:

- **Cookie:** pequeña cantidad de datos generada por un sitio web y guardada por tu navegador web. Se utiliza para identificar tu navegador, proporcionar análisis, recordar información sobre ti, como tu preferencia de idioma o información de inicio de sesión.
- **Empresa:** cuando esta política menciona "Empresa", "nosotros", "nos" o "nuestro", se refiere a Gurwi, Santa Marta, Magdalena, que es responsable de tu información bajo esta Política de Privacidad.
- **País:** donde Gurwi o los propietarios/fundadores de Gurwi están basados, en este caso es Colombia.
- **Cliente:** se refiere a la empresa, organización o persona que se registra para utilizar los Servicios de Gurwi para gestionar las relaciones con sus consumidores o usuarios de servicios.
- **Dispositivo:** cualquier dispositivo conectado a internet, como un teléfono, tableta, computadora o cualquier otro dispositivo que se pueda usar para visitar Gurwi y usar los servicios.
- **Dirección IP:** Cada dispositivo conectado a Internet tiene asignado un número conocido como dirección de protocolo de Internet (IP). Estos números generalmente se asignan en bloques geográficos. A menudo, una dirección IP se puede utilizar para identificar la ubicación desde la que un dispositivo se está conectando a Internet.
- **Personal:** se refiere a aquellas personas que son empleadas por Gurwi o están bajo contrato para realizar un servicio en nombre de una de las partes.
- **Datos Personales:** cualquier información que directa, indirectamente o en conexión con otra información permita la identificación o identidad de una persona natural.

- Servicio: se refiere al servicio proporcionado por Gurwi como se describe en los términos relativos (si están disponibles) y en esta plataforma.
- Servicio de terceros: se refiere a anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte.
- Tú: una persona o entidad que está registrada con Gurwi para utilizar los Servicios.

¿Qué Información recopilamos?

Recopilamos información tuya cuando visitas nuestros Servicios, te registras, realizas un pedido, te suscribes a nuestro boletín, respondes a una encuesta o llenas un formulario.

- Nombre
- Nombre de usuario
- Direcciones de correo electrónico
- Direcciones postales
- Direcciones de facturación
- Edad
- Contraseña

También recopilamos información de dispositivos móviles para una mejor experiencia de usuario, aunque estas funciones son completamente opcionales:

- Cámara: Otorgar permiso de cámara permite al usuario subir cualquier foto directamente desde los Servicios de Gurwi.
- Galería de fotos: Otorgar acceso a la galería de fotos permite al usuario subir cualquier imagen desde su galería de fotos.

¿Cómo Utilizamos la información que recopilamos?

Cualquier información que recopilamos de ti puede ser utilizada de una de las siguientes maneras:

- Para personalizar tu experiencia (tu información nos ayuda a responder mejor a tus necesidades individuales)
- Para mejorar nuestros Servicios (nos esforzamos continuamente por mejorar nuestras ofertas basándonos en la información y comentarios que recibimos de ti)
- Para mejorar el servicio al cliente (tu información nos ayuda a responder de manera más efectiva a tus solicitudes de servicio al cliente y necesidades de soporte)
- Para procesar transacciones
- Para administrar un concurso, promoción, encuesta u otra característica del sitio

- Para enviar correos electrónicos periódicos

¿Cuándo utiliza Gurwi información del usuario final de terceros?

Gurwi recopilará los Datos del Usuario Final necesarios para proporcionar los servicios de Gurwi a nuestros clientes. Los usuarios finales pueden proporcionarnos voluntariamente información que han puesto a disposición en sitios web de redes sociales. Si nos proporcionas dicha información, podemos recopilar información públicamente disponible de los sitios web de redes sociales que hayas indicado. Puedes controlar cuánta información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios y cambiando tu configuración de privacidad.

¿Cuándo utiliza Gurwi información del cliente de terceros?

Recibimos algo de información de terceros cuando nos contactas. Por ejemplo, cuando envías tu dirección de correo electrónico para mostrar interés en convertirte en cliente de Gurwi, recibimos información de un tercero que proporciona servicios automatizados de detección de fraude a Gurwi. Ocasionalmente también recopilamos información que se pone a disposición públicamente en sitios web de redes sociales. Puedes controlar cuánta información hacen pública los sitios web de redes sociales visitando estos sitios y cambiando tu configuración de privacidad.

¿Compartimos la información que recopilamos con terceros?

Podemos compartir la información que recopilamos, tanto personal como no personal, con terceros como anunciantes, patrocinadores de concursos, socios promocionales y de marketing, y otros que proporcionan nuestro contenido o cuyos productos o servicios creemos que pueden interesarte. También podemos compartirla con nuestras compañías afiliadas actuales y futuras y socios comerciales, y si estamos involucrados en una fusión, venta de activos u otra reorganización empresarial, también podemos compartir o transferir tu información personal y no personal a nuestros sucesores en interés.

Podemos contratar proveedores de servicios de terceros de confianza para que realicen funciones y nos proporcionen servicios, como alojamiento y mantenimiento de nuestros servidores y los Servicios de Gurwi, almacenamiento y gestión de bases de datos, gestión de correo electrónico, almacenamiento de marketing, procesamiento de tarjetas de crédito, servicio al cliente y cumplimiento de pedidos de productos y servicios que puedas comprar a través de los Servicios de Gurwi. Es probable que compartamos tu información personal, y posiblemente alguna información no personal, con estos terceros para permitirles realizar estos servicios para nosotros y para ti.

Podemos compartir partes de nuestros datos de archivo de registro, incluidas direcciones IP, con fines analíticos con terceros como socios de análisis web, desarrolladores de aplicaciones y redes publicitarias. Si se comparte tu dirección IP, se puede utilizar para estimar la ubicación general y otros datos tecnográficos como la velocidad de conexión, si has visitado los Servicios de Gurwi en una ubicación compartida y el tipo de dispositivo utilizado para visitar los Servicios de Gurwi. Pueden agregar información sobre nuestra

publicidad y lo que ves en los Servicios de Gurwi y luego proporcionar auditorías, investigaciones e informes para nosotros y nuestros anunciantes.

También podemos divulgar información personal y no personal sobre ti a funcionarios del gobierno o funcionarios encargados de hacer cumplir la ley o partes privadas según, a nuestro exclusivo criterio, lo consideremos necesario o apropiado para responder a reclamos, procesos legales (incluidas citaciones), para proteger nuestros derechos e intereses o los de un tercero, la seguridad del público o de cualquier persona, para prevenir o detener cualquier actividad ilegal, no ética o legalmente procesable, o para cumplir con las órdenes judiciales, leyes, reglas y regulaciones aplicables.

¿Dónde y cuándo se recopila información de clientes y usuarios finales?

Gurwi recopilará la información personal que nos envíes. También podemos recibir información personal sobre ti de terceros como se describe anteriormente.

¿Cómo usamos tu dirección de correo electrónico?

Al enviar tu dirección de correo electrónico, aceptas recibir correos electrónicos de nosotros. Puedes cancelar tu participación en cualquier momento.

¿Cuánto tiempo guardamos tu información?

Guardamos tu información solo durante el tiempo necesario para proporcionarte los Servicios de Gurwi y cumplir los propósitos descritos en esta política.

¿Cómo protegemos tu información?

Implementamos medidas de seguridad para mantener la seguridad de tu información personal. Ofrecemos el uso de servidores seguros y protocolos de cifrado para proteger tu información personal.

¿Podría transferirse mi información a otros países?

Gurwi está incorporada en Colombia. La información recopilada puede transferirse a nuestras oficinas o terceros ubicados en todo el mundo.

¿Es segura la información recopilada a través de los Servicios de Gurwi?

Tomamos medidas para proteger la seguridad de tu información. Aunque no podemos garantizar su seguridad absoluta, utilizamos esfuerzos razonables para proteger tu información personal.

¿Puedo actualizar o corregir mi información?

Los derechos para solicitar actualizaciones o correcciones dependen de tu relación con Gurwi. Puedes contactarnos para actualizar o corregir tu información, cambiar tus preferencias o eliminar la información de identificación personal.

Debes tener en cuenta que tecnológicamente no es posible eliminar cada registro de la información que nos has proporcionado de nuestro sistema.

Si eres un usuario final y deseas actualizar, eliminar o recibir cualquier información que tengamos sobre ti, puedes hacerlo contactando a la organización de la cual eres cliente.

Personal

Si eres un trabajador, contratista o solicitante de Gurwi, recopilamos la información que nos proporcionas voluntariamente y procedemos a manipularla de acuerdo a las necesidades de la plataforma y en tu beneficio.

Puedes contactarnos para (1) actualizar o corregir tu información, (2) cambiar tus preferencias con respecto a las comunicaciones y otra información que recibes de nosotros, o (3) recibir un registro de la información que tenemos relacionada contigo.

Venta de negocio

Nos reservamos el derecho de transferir información a un tercero en el caso de una venta, fusión u otra transferencia de todos o sustancialmente todos los activos de Gurwi o cualquiera de sus Afiliadas Corporativas (como se define aquí), o la porción de Gurwi o cualquiera de sus Afiliadas Corporativas a la que se refiere el Servicio, o en el caso de que discontinuemos nuestro negocio o presentemos una petición o nos hayan presentado una petición en quiebra, reorganización o procedimiento similar, siempre que el tercero acepte adherirse a los términos de esta Política de Privacidad.

Afiliados

Podemos divulgar información (incluida información personal) sobre ti a nuestros Afiliados Corporativos. Para los propósitos de esta Política de Privacidad, "Afiliado Corporativo" significa cualquier persona o entidad que directa o indirectamente controla, está controlada por o está bajo control común con Gurwi, ya sea por propiedad o de otra manera. Cualquier información relacionada contigo que proporcionemos a nuestros Afiliados Corporativos será tratada por dichos Afiliados Corporativos de acuerdo con los términos de esta Política de Privacidad.

Ley aplicable

Esta Política de Privacidad se rige por las leyes de Colombia sin tener en cuenta su disposición sobre conflicto de leyes. Aceptas la jurisdicción exclusiva de los tribunales en relación con cualquier acción o disputa entre las partes bajo o en relación con esta Política de Privacidad, excepto aquellas personas que puedan tener derecho a presentar reclamaciones bajo el Privacy Shield o el marco Suizo-EE.UU.

Las leyes de Colombia, excluyendo sus conflictos de leyes, regirán este Acuerdo y tu uso de los Servicios de Gurwi. Tu uso de los Servicios de Gurwi también puede estar sujeto a otras leyes locales, estatales, nacionales o internacionales.

Al usar Gurwi o contactarnos directamente, significa que aceptas esta Política de Privacidad. Si no estás de acuerdo con esta Política de Privacidad, no debes interactuar con nuestros Servicios ni utilizarlos. El uso continuado de los Servicios, la interacción directa con nosotros o después de la publicación de cambios a esta Política de Privacidad que no afecten

significativamente el uso o divulgación de tu información personal significará que aceptas esos cambios.

Tu consentimiento

Hemos actualizado nuestra Política de Privacidad para brindarte total transparencia sobre lo que se establece cuando visitas nuestros Servicios y cómo se utiliza. Al utilizar nuestros Servicios, registrar una cuenta o realizar una compra, por la presente aceptas nuestra Política de Privacidad y aceptas sus términos.

Enlaces a otros sitios web

Esta Política de Privacidad solo se aplica a los Servicios. Los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios web no operados o controlados por Gurwi. No somos responsables del contenido, la precisión o las opiniones expresadas en dichos sitios web. Tu navegación e interacción en cualquier otro sitio web están sujetas a las propias reglas y políticas de ese sitio web.

Cookies

Gurwi utiliza "Cookies" para identificar las áreas de nuestros Servicios que has visitado. Las Cookies mejoran el rendimiento y la funcionalidad de nuestros Servicios, pero no son esenciales. Sin embargo, sin estas cookies, ciertas funcionalidades pueden volverse inaccesibles.

Bloqueo y desactivación de cookies y tecnologías similares

Puedes configurar tu navegador para bloquear cookies y tecnologías similares, pero esta acción puede bloquear nuestras cookies esenciales e impedir que nuestros Servicios funcionen correctamente.

Detalles de pago

Con respecto a cualquier tarjeta de crédito u otros detalles de procesamiento de pago que nos hayas proporcionado, nos comprometemos a que esta información confidencial se almacenará de la manera más segura posible.

Privacidad de menores de edad

Permitimos que los usuarios menores de edad, según lo definido por las leyes de sus respectivos países, se registren en nuestra plataforma. Sin embargo, requerimos autorización de un tutor legal para procesar su información. Reconocemos que la mayoría de edad varía según el país, y nos adherimos a las regulaciones específicas de cada jurisdicción.

Cuando un menor intenta registrarse, implementamos un proceso para obtener el consentimiento parental verificable. Esto puede incluir, entre otros, verificación por correo electrónico, autorización de tarjeta de crédito u otros métodos apropiados según la ubicación del usuario.

Estamos comprometidos a proteger la privacidad de los menores. Los tutores legales tienen derecho a revisar la información personal que hemos recopilado sobre el menor, solicitar su eliminación o negarse a permitir una mayor recopilación o uso de la información.

Si nos damos cuenta de que hemos recopilado datos personales de un menor sin el consentimiento parental adecuado, tomaremos medidas para eliminar esa información de nuestros servidores lo antes posible.

Los tutores legales que deseen revisar, actualizar o solicitar la eliminación de la información personal de sus hijos pueden contactarnos en cualquier momento. Responderemos a tales solicitudes de manera oportuna y de acuerdo con las leyes aplicables.

Alentamos a los padres y tutores a monitorear el uso de internet de sus hijos y a ayudar a hacer cumplir esta política instruyendo a sus hijos a nunca proporcionar información personal a través de nuestros Servicios sin su permiso.

Cambios a nuestra política de privacidad

Podemos cambiar nuestras políticas de privacidad de vez en cuando. Publicaremos cualquier cambio en nuestra política de privacidad en esta página. Si los cambios son significativos, proporcionaremos un aviso más destacado (incluyendo, para ciertos servicios, notificación por correo electrónico de los cambios en la política de privacidad).

Servicios de terceros

Podemos mostrar contenido de terceros o proporcionar enlaces a sitios web o servicios de terceros ("Servicios de Terceros").

Reconoces que Gurwi no es responsable de los Servicios de Terceros, incluyendo su precisión, integridad, puntualidad, validez, cumplimiento de derechos de autor, legalidad, decencia, calidad o cualquier otro aspecto.

Los Servicios de Terceros se proporcionan únicamente para tu conveniencia y los utilizas bajo tu propio riesgo, sujeto a los términos y condiciones de dichos terceros.

Facebook Pixel

Facebook pixel es una herramienta de análisis que te permite medir la efectividad de tu publicidad. Puedes usar el píxel para asegurarte de que tus anuncios se muestren a las personas correctas. Facebook pixel recopila información de tu dispositivo y la mantiene de acuerdo con su Política de Privacidad.

Tecnologías de seguimiento

- Almacenamiento local

El almacenamiento local proporciona a las aplicaciones web métodos y protocolos para almacenar datos del lado del cliente.

- Sesiones

Utilizamos "Sesiones" para identificar las áreas de nuestros Servicios que has visitado.

Información sobre el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD)

Podemos estar recopilando y utilizando información tuya si eres del Espacio Económico Europeo (EEE), y en esta sección de nuestra Política de Privacidad vamos a explicar exactamente cómo y por qué se recopila esta información, y cómo la mantenemos bajo protección contra la replicación o el uso indebido.

¿Qué es RGPD?

El RGPD es una ley de privacidad y protección de datos que se aplica en toda la UE y regula cómo las empresas protegen los datos de los residentes de la UE y mejora el control que los residentes de la UE tienen sobre sus datos personales.

¿Qué son los datos personales?

Cualquier dato que se relacione con un individuo identificable o identificado. El RGPD cubre un amplio espectro de información que podría usarse por sí sola, o en combinación con otras piezas de información, para identificar a una persona.

Los Principios de protección de datos incluyen requisitos como:

- Los datos personales recopilados deben procesarse de manera justa, legal y transparente.
- Los datos personales deben recopilarse solo para cumplir un propósito específico.
- Los datos personales no deben conservarse más tiempo del necesario.
- Las personas cubiertas por el RGPD tienen derecho a acceder a sus propios datos personales.

¿Por qué es importante el RGPD?

El RGPD agrega nuevos requisitos para proteger los datos personales y aumenta las multas por incumplimiento. En Gurwi, creemos que tu privacidad de datos es muy importante.

Derechos individuales del sujeto de datos - Acceso, portabilidad y eliminación de datos

Estamos comprometidos a ayudar a nuestros clientes a cumplir con los requisitos de derechos de los sujetos de datos del RGPD. Gurwi procesa o almacena todos los datos personales en proveedores completamente evaluados y compatibles con DPA.

Residentes de California

La Ley de Privacidad del Consumidor de California (CCPA) nos exige divulgar las categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos.

También estamos obligados a comunicar información sobre los derechos que tienen los residentes de California bajo la ley de California.

- Derecho a Conocer y Acceder.

- Derecho a Igualdad de Servicio.
- Derecho a Eliminar.
- Solicitar que una empresa no venda los datos personales del consumidor.

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, contáctanos.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, contáctanos.

Ley de Privacidad del Consumidor de California (CalOPPA)

CalOPPA nos exige divulgar categorías de Información Personal que recopilamos y cómo la usamos, las categorías de fuentes de las que recopilamos Información Personal y los terceros con los que la compartimos.

Los usuarios de CalOPPA tienen los siguientes derechos:

- Derecho a Conocer y Acceder.
- Derecho a Igualdad de Servicio.
- Derecho a Eliminar.
- Solicitar que una empresa no venda los datos personales del consumidor.

Si realizas una solicitud, tenemos un mes para responderte. Si deseas ejercer alguno de estos derechos, contáctanos.

No vendemos la Información Personal de nuestros usuarios.

Para obtener más información sobre estos derechos, contáctanos.

Contáctanos

No dudes en contactarnos si tienes alguna pregunta a través del correo electrónico contacto@gurwi.com